

Integritetspolicy

Inledning Personuppgifter

Här beskrivs hur Teknisk Fastighetservice AB (TFS) behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning GDPR. TFS är ansvarig för behandling av de personuppgifter som lämnas till TFS enligt denna integritetspolicy. Personuppgifter som behandlas genom anställningsavtal, kund- och leverantörsavtal samt register för att kunna tillhandahålla information och tjänster till anställda, kunder och leverantörer samt marknadsföring i form av brev, e-post, telefon och sms.

TFS behandlar personuppgifter för att kunna tillhandahålla de tjänster som våra kunder och säkerställa avtalsrelationen mellan parterna samt för att säkerställa anställningsförhållandet mellan TFS som arbetsgivare och enskild arbetstagare.

När du besöker TFS webbplats kan din IP-adress registreras. TFS använder IP-adresser bland annat för att mäta antalet besök på vår hemsida. (En IP-adress är ett unikt nummer som kan göra det möjligt att identifiera en användares internetuppkoppling och som webbläsaren lämnar ut automatiskt varje gång du besöker en webbplats). Mätningen kan innebära att TFS samlar in information om hur du använder TFS webbplats. Detta gör TFS för att kunna förbättra vår webbplats, ge dig som kund och anställd rätt information. TFS kan även komma att använda insamlad data för statistiska analyser.

Utlämnande av personuppgifter till tredje part

TFS samarbetar med en rad aktörer för att kunna erbjuda dig som kund och anställd så förmånliga villkor och erbjudanden som möjligt. TFS kan därför komma att lämna ut dina personuppgifter till tredje part, t.ex. en leverantör. Dina personuppgifter kan också komma att lämnas ut till andra inom Fenix Holding koncernen. Sådan tredje part kan också komma att behandla dina personuppgifter för de ovan angivna ändamålen, främst för att skicka erbjudanden till dig om sina varor och tjänster via bl. a elektroniska kommunikationstjänster så som e-post och sms. Iakttta försiktighet när du lämnar ut personuppgifter på internet. Det är ditt ansvar att hålla lösenord och personuppgifter hemliga. Genom att använda denna webbplats erkänner och godkänner du dessa risker.

I vissa fall är TFS skyldig enligt lag att lämna och på annat sätt behandla personuppgifter för att fullgöra skyldighet i förhållande till t.ex. Skatteverket, Försäkringskassan, Polis- och Kronofogdemyndighet.

Rättslig grund för behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter vidtas av TFS i den utsträckning det är nödvändigt för att fullgöra avtal där du är part samt för att fullgöra rättslig förpliktelse t.ex. för att kunna betala ut lön till dig som anställd och kunna uppgge korrekta uppgifter genom bokföringslagen.

Samtycke

För dig som kund, leverantör eller samarbetspartner kommer TFS att spara dina personuppgifter i upp till 5 år efter det att ditt kund-/avtalsförhållande med oss har upphört för marknadsföringsändamål enligt ovan. TFS ser dig som kund under den tid som du köper TFS tjänster. Genom att lämna personuppgifter till TFS godkänner du att TFS och övriga bolag inom Fenix Holding koncernen samt övriga samarbetspartners får behandla dina personuppgifter i enlighet med denna integritetspolicy. Du kan när som helst helt eller delvis återkalla ditt lämnade samtycke genom skriftligt meddelande till oss via mail info@tfservice.se eller skriv till Teknisk Fastighetservice AB, Verkstadsgatan 6, 856 33 Sundsvall du kan också nå oss via telefon 060-14 04 00.

För dig som anställd kommer TFS att spara dina personuppgifter för att kunna fullgöra vår rättsliga förpliktelse samt för administrativa ändamål.

Intresseavvägning

I vissa förekommande fall kan vi som bolag tvingas använda oss av intresseavvägning om TFS kan visa att vårt intresse av att hantera uppgifterna väger tyngre än den enskildes rätt till privatliv. Exempelvis kan det bli aktuellt när det gäller kontaktuppgifter i ett avtal som TFS träffat med en kund.

Tillgång och ändring av personuppgifter

Du har som kund rätt att en gång per år efter skriftlig begäran till TFS på ovan angivna adress få information om vilka personuppgifter som vi har registrerat om dig, varifrån dessa uppgifter har hämtats och hur dessa uppgifter används. Du har även rätt att begära att vi rättar eller tar bort felaktiga uppgifter om dig. Om du har några frågor angående vår hantering av personuppgifter eller om du har anledning att tro att vi hanterar information om dig som är inkorrekt eller ofullständigt ber vi dig att kontakta oss.

Har du som anställd frågor om hur dina personuppgifter behandlas som ej besvarats genom denna policy kontakta HR för mer information.